



## Club Esse Palmasera Resort 4\*

Cala Gonone (NU)

Il CLUB ESSE PALMASERA RESORT è uno dei primi villaggi con "formula club" di tutta la Sardegna, nonché primo palcoscenico di alcuni tra i più famosi comici del varietà Italiano. Sorge a ridosso del mare, nella suggestiva cornice di Cala Gonone, in posizione panoramica sul Golfo di Orosei. Dal comune di Dorgali si scende lungo l'antica strada che si snoda in panorami unici e mozzafiato sul golfo, per raggiungere il paese di Cala Gonone, caratteristico e molto accogliente, sede della più importante flotta di imbarcazioni per escursioni di tutta la Sardegna. Sono infatti a poche miglia di navigazione, tra le altre, le spiagge di Cala Mariolu e Cala Goloritzé, recentemente classificate al secondo e terzo posto tra tutte le spiagge Italiane, Cala Luna, set di numerosi film tra cui "Travolti da un insolito destino nell'azzurro mare di agosto" con Giancarlo Giannini e Mariangela Melato, e la grotta del Bue Marino, sito di impareggiabile bellezza.

A rendere la zona di Cala Gonone speciale e magica contribuisce fortemente anche l'entroterra: il misterioso villaggio nuragico di Tiscali ed il Supramonte, dove si celano monumenti naturali di grande suggestione come la Gola di Gorroppu, che con le sue pareti alte oltre 400 mt è il canyon più alto ed esteso d'Europa. Quest'area montana, regno dei mufloni, è uno dei templi degli escursionisti amanti del trekking, della flora e della fauna selvatica.

Gli ampi spazi, le attrezzature e le attività dell'animazione tipiche dei Club Esse garantiscono una vacanza dinamica all'insegna del relax e del divertimento.

### Distanze

- Spiaggia: a 200 metri tramite scalinate o navetta.
- Cala Gonone a 500 metri
- Porto: Olbia a 108 km; Golfo Aranci a 127 km
- Aeroporto: Olbia Costa Smeralda a 105 Km

Sistemazione: il Club Esse Palmasera Resort è inserito in un parco secolare con vegetazione mediterranea, e si suddivide in 2 distinte zone

- il PALMASERA VILLAGE, con 350 camere divise tra il corpo centrale e basse costruzioni distribuite nel parco. La maggior parte delle camere è dotata di terrazza o veranda, disponibili anche comode Family Bicamera con doppio ambiente da 4 e 5 posti letto.
- il PALMASERA BORGO EXCLUSIVE, 72 esclusive ampie camere in villette a due piani, situate intorno alla piscina riservata e tutte con terrazza o veranda.

Tutte le camere dispongono di aria condizionata, tv, mini-frigo, telefono, asciugacapelli, cassetta di sicurezza, servizi con doccia.

Vacanza "Esse Plus": formula pensata per chi in vacanza ama viziarsi concedendosi qualche comodità in più. Include: Welcome Lunch (possibilità di pranzo gratuito nel giorno di arrivo); check-in prioritario (fast lane) e consegna camera entro le ore 14:00; late check-out (con possibilità di tenere la camera fino alle ore 12:00) al termine del soggiorno; aperitivo di benvenuto dedicato; assegnazione del tavolo al ristorante Cala Mariolu; omaggio della fornitura iniziale del frigo bar; assegnazione in spiaggia dell'ombrellone con un lettino e una sdraio per tutta la durata del soggiorno con nolo gratuito del telo mare con cambio giornaliero; Lunch Around: possibilità di pranzare presso un qualsiasi Club Esse in Sardegna, previa prenotazione (gratuito per ospiti in pensione completa, euro 10 a persona per ospiti con altri trattamenti).

Ristorazione Formula Club Esse: ristorante centrale "Cala Luna" all'interno del corpo centrale e vicino alle piscine, dotato di aria condizionata e riservato agli ospiti del Palmasera Village; ristorante "Cala Mariolu" dotato di aria condizionata e riservato a tutti gli ospiti del Borgo e agli



## Club Esse Palmasera Resort 4\*

Cala Gonone (NU)

ospiti in formula Esse Plus. Area show-cooking dove vengono servite la pizza e le portate di pesce e carne. Ristorante tipico "Sa Posada" su prenotazione senza supplemento.

Il nostro servizio è sempre a buffet e consente a tutti i nostri ospiti il massimo della libertà e creatività nell'abbinare i sapori e le quantità al proprio gusto personale. Ogni giorno proponiamo piatti regionali e internazionali, con una ampia scelta di antipasti, primi, secondi, contorni, vera pizza italiana, frutta, dolce. Serate a tema. Sono sempre inclusi (salvo diverse indicazioni) senza alcun supplemento a pranzo e a cena acqua microfiltrata, vino bianco e rosso della casa, birra chiara. È inoltre disponibile una selezione di vini locali e nazionali. Il nostro personale è formato per preparare gli alimenti per le diverse intolleranze alimentari, prodotti specifici non forniti che, se necessari, dovranno essere forniti direttamente dall'ospite (alimenti per celiaci acquistabili anche presso la struttura).

Per i bambini, ogni giorno:

- RistoMini "Banchetto dell'Eroe": menù speciale per i bambini che possono mangiare insieme allo staff del "Hero Camp" nell'area apposita.
- Biberoneria: area attrezzata, dedicata ai piccoli fino a 3 anni, accessibile senza limiti di orario, dove mamme e papà possono cucinare le pappe e trovare i principali alimenti base preparati senza sale dalla nostra cucina con prodotti freschi selezionati (brodo di carne/verdura/pesce, passato di verdure, pastina, formaggio grattugiato, latte UHT intero e parzialmente scremato, yogurt, formaggi, frutta di stagione).

Servizi, attrezzature e sport: Reception 24h, hall, sala TV, sale soggiorno e sala meeting con mega-schermo. 3 piscine con acqua di mare, una per adulti ed una per bambini, e la terza esclusiva per gli ospiti del Borgo. Pool Bar situato a fianco della piscina; The View Bar situato sulla terrazza panoramica del Resort e piccolo Chiringuito presso la piscina del Borgo. Free WI-FI presso le aree del ricevimento. Bazar con tabacchi e giornali, boutique, artigianato e abbigliamento. Area sportiva con quattro campi da tennis, campi da bocce, basket ono-to-one, ping-pong, calciobalilla, giochi per bambini. Parcheggio interno non custodito e gratuito, disponibile a pagamento parcheggio coperto. Possibilità di noleggio di gommoni, autovetture, scooter e biciclette. Ricco programma di escursioni. Nolo teli mare e passeggini (da segnalare al momento della prenotazione). Servizio di lavanderia.

Spiaggia: Il Resort dista 200 metri dalla spiaggia attrezzata (sabbia mista a ghiaia rosa), con ampia disponibilità di ombrelloni, lettini e sdraio a libero utilizzo. La spiaggia si raggiunge tramite due scalinate che dal Resort scendono al mare, o con navetta a orari prefissati.

Animazione e Intrattenimento: il Club Esse Palmasera gode di ampi spazi perfettamente funzionali alle attività, come la grande piscina attrezzata, il piano bar e l'anfiteatro. Il sorriso contagioso dell'equipe di animazione accompagna i nostri ospiti per l'intera vacanza con un ricco programma di intrattenimento, sport e spettacolo che coniuga relax e divertimento in un clima di allegria e condivisione. Tutti i servizi sono garantiti dal 2 giugno al 22 settembre, al di fuori delle date indicate è comunque presente una animazione soft con intrattenimento serale, tornei e fitness.

Bambini e ragazzi: il pinguino "Pink Hero", la mascotte arrivata dal freddo, aspetta i nostri piccoli eroi per intrattenerli con attività ludiche, artistiche e sportive e sensibilizzarli sui temi dell'ecologia.





## Club Esse Palmasera Resort 4\*

### Cala Gonone (NU)

-"Hero Camp" (dai 3 ai 13 anni ulteriormente diviso per fasce di età) dalle 9,30 alle 18,30 permette ai nostri piccoli amici di vivere una vacanza nella vacanza, con assistenza specializzata, area giochi attrezzata, laboratorio-teatro dei piccoli, ludoteca con giochi, videoteca.

-"Young Club" (dai 13 ai 18 anni) con ritrovo giornaliero per le attività sportive, balli, giochi e tornei, laboratorio di cabaret, giochi di ruolo e di società.

Settimane Shiatsu: dal 09 giugno al 15 settembre, la Himawari, prestigiosa Scuola di Formazione di Shiatsu Certificata, terrà corsi gratuiti settimanali per tutti gli ospiti, con rilascio di attestato finale.

Tessera Club "Esse Card": obbligatoria dal 2 giugno al 22 settembre dai 3 anni da pagare in loco. Include: accesso alle piscine e alla spiaggia attrezzata con ombrelloni, sdraio e lettini, attività del Hero Camp e Young Club, corsi collettivi di nuoto, fitness, acquagym, balli di gruppo, accesso ai campi sportivi, accesso al teatro per gli spettacoli serali e al piano bar, navetta per la spiaggia.

Infant Card: obbligatoria da 0 a 3 anni, da pagare in loco. Include l'utilizzo della culla e l'uso della biberoneria (alimenti di base forniti) con accesso 24h. Eventuale seconda culla solo su richiesta.

Animali domestici: ammessi uno per camera, di piccola taglia (max 20 Kg), con limitazioni nelle zone comuni e contributo spese obbligatorio di igienizzazione finale.

**IMPORTANTE:** per l'utilizzo esclusivo dei servizi proposti sarà richiesto di indossare un braccialetto colorato da polso per tutta la durata del soggiorno.

#### STAY SAFE – Club Esse

In questo periodo di emergenza abbiamo lavorato intensamente per farci trovare pronti alla ripartenza. L'abbiamo fatto con la massima serietà, come sempre facciamo quando si tratta della sicurezza dei nostri ospiti e dei nostri collaboratori, senza dimenticare l'obiettivo del relax e del divertimento, indispensabili per una vacanza vera, con la fantasia che ci contraddistingue.

Siamo convinti che la formula del Villaggio Turistico non possa prescindere da determinate dinamiche che appartengono a tutti noi, che ci fanno star bene al di là del mare, del cibo e di tutti i servizi alberghieri. Non possiamo cambiare il nostro DNA, ma possiamo, anzi dobbiamo, adattarlo alle nuove regole. Per questo motivo abbiamo elaborato un piano per la ripartenza della stagione estiva in tutta sicurezza in conformità alle normative vigenti ed ai protocolli nazionali e regionali. Naturalmente saremo pronti ad adeguare le nostre procedure, sulla base delle ulteriori indicazioni e prescrizioni da parte delle autorità competenti.

#### Security Plan

##### PRECAUZIONI GENERALI

- Ogni collaboratore di tutti i reparti delle nostre strutture verrà sottoposto a sorveglianza sanitaria e controllo giornaliero della temperatura corporea e sarà formato e informato su tutte le procedure da applicare e da seguire sulla base dei decreti di sicurezza legati al COVID-19.
- Sarà possibile iniziare il proprio soggiorno in tutti i giorni della settimana, per scaglionare gli arrivi in piccoli gruppi consentendoci di gestire al meglio la fase del check-in.
- All'arrivo i nuovi ospiti saranno debitamente informati su tutte le procedure necessarie per una corretta convivenza all'interno dei nostri Resort.



## Club Esse Palmasera Resort 4\*

### Cala Gonone (NU)

- Le aree di maggior passaggio all'interno del Resort saranno munite di stazioni gel-igienizzante.
- Al momento, l'utilizzo delle mascherine è obbligatorio solamente in qualsiasi situazione dove non si riesca a mantenere il corretto distanziamento. L'obbligo seguirà le procedure in corso di validità al momento della presenza nel Resort.
- Ogni struttura limiterà la vendita delle camere in funzione delle misure di distanziamento necessarie, soprattutto nelle sale ristorante, al fine di evitare sovraffollamenti e assembramenti.
- Tutti gli ospiti saranno tenuti a rispettare rigorosamente le normative inerenti alle distanze minime e tutte le procedure previste dalle informative esposte in struttura per la propria sicurezza e per quella degli altri ospiti.
- Per le procedure di sanificazione saranno utilizzati specifici macchinari di ultima generazione con tecnologie approvate da OMS e ISS, per sterilizzare gli ambienti da virus e batteri in tutta la struttura (camere, sala ristorante, bar, reception, divani, sedie, sdraio, lettini, e quant'altro).

#### RICEVIMENTO E CAMERE

- Gli ospiti saranno accolti dal nostro servizio di ricevimento che eseguirà tutte le procedure di ingresso in sicurezza.
- Ad ogni ospite, a tutela di tutto il Resort, sarà richiesta un'autocertificazione di non aver contratto il COVID-19, di non averne i sintomi, e di non essere esposto a provvedimento di quarantena.
- Agli ospiti in arrivo saranno consegnate camere COVID-Free, ovvero precedentemente sanificate. Le camere saranno igienizzate giornalmente e sanificate almeno una volta a settimana (e per ogni nuovo ospite) incluse tutte le suppellettili.
- La biancheria da letto e da bagno arriverà in struttura con rigorosi certificati di idoneità che seguono le linee guida dell'OMS e dell'ISS e con certificazione UNI EN 14065:2016.

#### RISTORAZIONE

- La disposizione della sala ristorante terrà conto delle misure di distanziamento previste dalle linee guida e dai decreti vigenti.
- Sarà assegnato un tavolo ad ogni camera. Al posto dei buffet saranno predisposte delle zone food dove i pasti saranno serviti direttamente dal nostro personale, nessun self-service sarà ammesso. Tutte le zone food saranno schermate e verranno sanificate alla fine di ogni servizio.
- Gli accessi al locale della biberoneria saranno regolamentati, l'igienizzazione sarà effettuata più volte nell'arco della giornata e la disinfezione programmata giornalmente. Inoltre, sarà offerto, per quanto possibile, l'utilizzo di prodotti monoporzione e di dispenser ermetici.
- Per gli ospiti in formula pernottamento e prima colazione abbiamo organizzato una linea dedicata di ristorazione espressa da asporto da poter consumare in tutta tranquillità in camera o negli spazi all'aperto del Resort e in più abbiamo deciso di ampliare l'offerta inserendo fra gli alimenti da asporto anche la vera pizza tonda.
- Le zone per la colazione sono state riorganizzate ed ampliate, utilizzando anche gli spazi esterni alla sala ristorante.

#### PISCINA

- L'accesso all'area prendisole delle piscine sarà organizzato in conformità alle normative vigenti in materia di distanziamento.
- L'accesso alla vasca sarà libero per tutti gli ospiti, con l'obbligo dell'uso di cuffie da nuoto ed il rispetto della distanza minima dagli altri bagnanti.

#### SPIAGGIA





## Club Esse Palmasera Resort 4\*

### Cala Gonone (NU)

- Le postazioni spiaggia saranno assegnate dal nostro personale quotidianamente. Sono state diseguate tenendo conto delle misure di distanziamento previste dai decreti. Anche in questo caso attueremo rigidi protocolli di sanificazione ad ogni cambio di ospite, con cadenza minima giornaliera.
- Al momento non ci sono particolari restrizioni per il bagno in mare, sempre rispettando la distanza minima dagli altri bagnanti.

#### ANIMAZIONE, INTRATTENIMENTO E SPORT

- L'animazione, cuore pulsante del gruppo Club Esse, è stata riorganizzata senza perdere i suoi caratteri di eccellenza. Tutte le attività sportive, ludiche e di intrattenimento permesse saranno organizzate per singoli ospiti o comunque in modo da poter garantire nella maniera migliore il distanziamento sociale.
- L'Hero Camp, tanto amato dai nostri piccoli ospiti, cambierà orari per consentire ai bambini di pranzare con i loro genitori in totale sicurezza. Abbiamo incrementato il numero degli Hero Trainer per permettere una suddivisione dei bambini in gruppi più piccoli e più facilmente gestibili, ed alla sera abbiamo introdotto la novità 2020, la Hula-Dance, ovvero la baby dance dei nostri piccoli eroi, svolta all'interno di cerchi distanziati poggiati a terra, per consentire giocando l'adeguato distanziamento.

Caro Ospite, siamo certi che con l'impegno e il buonsenso di tutti, rispettando i protocolli e le normative vigenti, con gli amici di sempre, vivremo un'altra estate insieme all'insegna della felicità!